

人有爱·勇担当

星网锐捷全力以赴“战疫”到底

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情严峻形势，星网锐捷积极响应党中央、国务院的号召，坚决履行人有爱、勇担当的社会责任，持续向湖北疫情防控一线提供援助。

一、抗击疫情积极募资

1月28日，星网锐捷公司党委开展“疫无情·人有爱”紧急驰援抗击新冠肺炎的爱心行动，倡议发出之后，来自全国以及海外的星网锐捷员工迅速响应，在48小时内即募得善款237579元，并及时通过武汉市慈善总会账号为一线救援提供直接援助。

星网锐捷的各业务单元持续通过各种渠道驰援“战疫”一线：

1月25日锐捷公益基金会通过武汉市慈善总会捐助第一笔10万元捐款，2月6日，锐捷公益基金向武汉第七医院定向捐赠了50万元，用于医护人员防疫补助发放；

1月29日，星网物联员工的6万元善款通过武汉市红十字会定向募捐给湖北省一线医务工作者；

1月31日，星网智慧通过武汉市慈善总会捐赠了全体员工筹集的善款84732元；

升腾资讯共募得员工捐款超过 18 万元，升腾公司在员工捐款的基础上额外追加 50 万元，一并进行捐助。2 月 5 日，为支持福州地区的抗疫工作，升腾资讯将第一笔善款 25 万元通过福建省红十字会定向捐赠给福州肺科医院。

星网视易与 K 米公司发起的捐款行动得到了与视易全国代理商以及运营商们的大力支持，1 月 31 日中午捐款金额已超过 30 万元，视易 K 米已联合韩红基金会发起援助行动，第一批采购物资价值 26.9 万元的 N95 防护口罩、红外非接触式测温仪捐赠给湖北省麻城市，已由麻城市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部接收。2 月 6 日，星网视易、K 米联合拓维律师所共同发起募集资金采购的价值 36 万元的 12 万只外科手术口罩，已经分别送到解放军 900 医院、福建医科大学附属协和医院、福建医科大学附属第一医院；向一线医疗人员直接输送防疫医疗急需物资，为疫情防控出一份力。

目前星网锐捷共募得捐款 1962311 元，正在陆续以专款、物资的形式用于疫情防控，并将持续关注疫情的发展，争取为抗击疫情提供更多力所能及的帮助，履行企业应尽的社会责任。

二、组织设备全力援助

作为 ICT 厂商，星网锐捷还充分发挥自身行业优势，第一时间与合作伙伴共同组织设备与人员全力援助，做好疫情防控相关服务保障工作。

1 月 24 日晚，黄冈市委、市政府果断决策，在前期确定的全市 13 家定点医院和 29 个发热门诊的基础上，紧急启用大别山区域医疗中心，将其改造成拥有 1000 多张床位的疫情隔离点。1 月 25 日（大年初一）晚，星网锐捷紧急调拨 300 多台云办公 IDV（智能桌面虚拟化）终端赶赴大别山区域医疗中心。但是，在疫情高发期，湖北省已经采取交通管制。签下“军令状”的公司湖北区服务工程师们，拿着统战指挥中心通行证，“三过”防疫交通岗亭前往黄冈市中心医院大别山院区，支撑医院业务软件及业务外设快速上线。2 人 10 小时完成 300 多套办公桌面终端设备的部署和调试，支持一线医护人员正常使用。本次在黄冈“小汤山”部署的，是星网锐捷的发热门诊云办公解决方案。300 多台 IDV 终端应用于医院的门诊、护士站、检验科等场景。目前，高效、稳定、安全的星网锐捷发热门诊云办公方案已在黄冈“小汤山”医院应用近半个月，与医护人员一同并肩作战，抗击疫情。



图：大年初一晚星网锐捷网络设备紧急发往黄冈“小汤山”



图：援鄂医疗队员们正在黄冈“小汤山”云办公前对病例进行研究

1月30日，星网锐捷通过武汉市慈善总会向火神山医院、雷神山医院两家医院合计捐赠500台网络设备，目前设备已全部就位、抵达医院开始服役，用于病房内终端设备的连接，保障医院诊疗业务高效运转，驰援火神山、雷神山医院在抗击疫情的战斗中发挥至关重要的作用。



图：锐捷捐赠雷神山医院的部分设备

在河南省防控重点工程——原郑州市第一人民医院港区医院老院区改建河南版“小汤山医院”的项目中。星网锐捷协同合作伙伴紧急调拨 500 余台网络设备，用于医院信息化建设。这些设备将为医院诊疗、信息传输、移动医护等提供安全、便捷的上网环境。

目前，在火神山医院、雷神山医院、“火眼”实验室、黄冈版“小汤山”医院、长沙版“小汤山”医院，鄂州“小汤山”医院等 200 余个医疗机构的建设与改造中，星网锐捷积极响应，助力医护业务平稳流畅运行，为抗击疫情赢得了宝贵的救命时间。



图：星网锐捷医院信息化设备支援“郑州小汤山”建设

星网锐捷已陆续紧急调拨近 2000 套视讯终端到湖北及全国其他省份支援远程会议和会诊需求，在春节假期內

迅速组织恢复视讯终端设备的生产与供货，并开辟绿色通道提供设备先行服务，快速支援全国各地政府与医疗机构等疫情防控部门；与中国移动共同成立疫情专项支撑小组，响应政府联防联控、医院远程会议和远程会诊的需求，目前已在河南、辽宁、湖南、贵州、四川、陕西、云南、甘肃、广西、江西、山西、安徽、江苏、福建、广东、山东、浙江、青海、重庆等地的各级政府及各级防疫组织、卫健委医院完成了云视讯平台的部署与安装，助力全国新冠疫情联防联控工作高效落实。

星网锐捷搭建的云视讯会场，可覆盖 ICU 病区、传染科室、隔离病房、发热门诊等多个医院场景，用于医护人员与病患的视频诊疗和沟通，医生可以从视频中随时了解患者的身体状况，通过远程诊疗极大降低医护人员被传染的风险。



图：星网锐捷智慧通讯助力云视讯远程医疗

在河南、辽宁、湖南、贵州、四川、陕西、云南、甘肃、广西、江西、山西、安徽、江苏、福建、广东、山东、浙江、青海、重庆等地的各级政府通过云视讯系统召开应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情社会防控工作会议，进一步提升政府应急响应和快速处理能力，促进政府科学指挥调度、高效沟通配合，为坚决打赢疫情防控阻击战提供有力保障。



图：星网锐捷助力各级政府通过云视讯展开疫情防控工作部署

星网锐捷积极响应各地疫情防控需求，全力支持加急建设应急防疫病房项目的升级。在接到山东省日照市人民医院加急建设防疫病房需求后，星网锐捷第一时间调拨设备与技术人员奔赴现场，争分夺秒展开素问智慧病区系统的部署，系统充分满足疫情深度护理需求，保障病房流畅

运转，提高护理品质，获得了相关医护人员的广泛好评，高效支撑日照市医疗部门打好疫情防控这场硬仗。



图：星网锐捷素问智慧病区系统支撑医疗部门高效运转

三、快速响应 全天候待命

星网锐捷积极响应中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组关于进一步部署疫情防控工作的号召，针对“创新办公方式，提倡在线办公、远程协同等方式。”的会议精神迅速展开部署，星网锐捷旗下升腾威讯云面向所有用户提供免费应急授权服务，为有需要通过扩容来满足员工远程移动办公的用户提供应急授权，让在武汉办公或者无法及时返回武汉办公的企业用户进行桌面云远程移动办公、正常开展业务，从而减少面对面交流，降低疾病传染可能性，提升沟通协同效率，为抗击疫情添一份力。

锐捷、升腾、星网智慧等星网锐捷多条业务线的服务保障团队正 7x24 小时随时待命，一线工程师严阵以待，

全力保障疫情期间的应急服务，共同抗击疫情！接下来星网锐捷仍将持续为武汉疫情防控工作提供各项帮助。

为了以最快地速度响应疫区需求，春节年假期间，星网锐捷的供应链也在随时待命，一旦接到抗疫一线的设备需求，便立刻组织在榕员工开足马力进行生产，以确保抗疫需要。例如，正月初七，供应链接到智慧科技关于云视讯设备的疫情赈灾物资紧急需求后，火速组织应对，在两天内即完成设备交付，有力地支持了一线抗击疫情的需要。

星网锐捷以智慧科技力量参与构筑全国疫情防控的坚实防线，赢得了包括中央电视台新闻联播，福建日报社等媒体的高度评价。在疫情防控的战场上我们责无旁贷，武汉加油，中国加油，坚决打赢疫情防控阻击战！