

福建省市场监督管理局

闽市监函〔2024〕123号

答复类别：A类

关于省十四届人大二次会议 第1210号建议的答复

陈晋辉代表：

《关于以提升工业企业治理体系与治理能力现代化水平推进高质量发展的意见建议》（第1210号）由我局会同省工信厅、省税务局办理。现将有关情况汇总答复如下：

近年来，我们按照省委、省政府决策部署，大力推进实施质量强省工程，并通过推广卓越绩效等先进质量管理方法，引导企业做大做强。一是持续加大政策支持。省委、省政府出台《福建省质量强省建设纲要》，明确提出“实施质量治理现代化工程，引导企业牢固树立质量第一的经营理念，积极开展质量强企活动，推广卓越绩效等先进质量管理方法和现代企业管理制度，建立全员、全过程、全方位的质量管理体系；广泛开展政府质量奖获奖组织经验分享活动；引导企业以创新驱动为动力，以远见卓识的领导力为引领，不断创造更具特色的卓越质量经营管理的新方法、新经验；引导企业加强全员质量教育，建设质量经理、质

量工程师、质量技术能手队伍；支持高校加强质量相关学科建设和专业设置，完善质量专业技术技能人才职业培训制度；健全质量政策制度。鼓励各市、县（区）按有关规定对质量管理先进、成绩显著的组织和个人实施激励”等内容。**二是引导企业建立首席质量官制度。**设立首席质量官是现代企业管理制度的一项重要内容。自2014年出台《企业首席质量官管理办法》以来，我局坚持广泛开展企业首席质量官公益培训，培训课程包括企业质量战略管理、企业管理体系建设等，鼓励企业将培训合格学员聘任为首席质量官，推动提升企业质量管理水平，探索各具特色的管理模式，带动全省企业质量管理提升。截至目前，全省已累计培训8753名企业首席质量官。**三是引导企业提升全面质量管理水平。**在质量管理、质量创新等方向遴选具有适用性、有效性、先进性的质量标杆，举办“全国质量标杆福建行”“质量标杆经验学习交流”等活动，全省现有全国质量标杆32个、省级质量标杆74个。加强企业经营管理人才引进与培训，在遴选和支持福建省产业领军团队时，要求团队成员必须包括经营管理专业人才，已累计认定支持87个团队。联合厦门大学组织开展中小企业经营管理领军人才培训，提升中小企业经营管理者的专业化能力和水平。截至目前，全省企业获质量管理体系认证证书24691张、环境管理体系认证证书13871张、职业健康安全管理体系认证证书12269张。省工信厅积极推动漳州市列入工信部制造业企业质量管理能力评价试点地区。**四是推广卓越绩效模式。**一方面，

引导企业实施卓越绩效模式，争创各级政府质量奖。截止目前，共有5个单位7家次获中国质量奖（含提名奖），39个单位41家次获福建省政府质量奖，190家企业获得市级政府质量奖（含提名奖）。另一方面，组织各级政府质量奖获奖组织广泛开展先进管理经验和方法分享，在更大范围内推广卓越绩效模式，引导更多企业学习标杆，创造更多更具特色的卓越质量经营管理新方法、新经验，促进我省广大组织质量整体水平提升。

正如您在建议中指出，“高质量发展离不开正确的发展战略、卓越的经营管理和有效的风险防控，需要运用先进的管理理念、模式和方法，建立健全治理体系与管控机制”。下一步，我局将认真研究吸收您的意见建议，进一步推广先进质量管理方法，助力工业企业提升治理体系与治理能力现代化水平。**一是不断完善以卓越绩效模式为评价标准的政府质量奖评选机制。**进一步推动实施福建省争创国家省市三级政府质量奖三年滚动培育与发展计划（2023—2025年），对已建立实施质量、环境、职业健康安全管理体系等基础标准体系的企业，加大推广实施卓越绩效模式，特别是发挥“政府质量奖”的导向作用，引导争创各级政府质量奖的企业积极导入实施卓越绩效模式，助力企业高质量发展。对推行卓越绩效模式并获得政府质量奖的企业，按照规定给予奖励，进一步激励企业不断创造完善卓越质量经营管理的新方法。**二是进一步加大卓越绩效模式等先进质量管理方法的推广力度。**深化产业链供应链质量赋能行动，建立健全“链长组织、链

主引领、链员协同、基础支撑、技术赋能”的质量强链工作模式，将先进质量理念、质量文化、质量管理模式向全产业链延伸、复制推广，构建产业链质量协同和供应链质量保证体系，促进上下游企业质量管理水平整体提升。继续加大企业首席质量官公益培训和先进质量管理方法培训力度，引导企业采用先进质量管理方法、探索符合企业发展需要的管理模式。省工信厅将实施制造业卓越质量工程，积极宣贯《制造业企业质量管理能力提升评估规范》，激励企业向卓越质量攀升。推动企业落实质量主体责任，探索构建以数字化、网络化、智能化为基础的全过程质量管理体系，持续提升质量管理能力。深化 5G、人工智能、物联网、大数据等新一代信息技术与制造业融合发展，进一步提升企业质量管理数字化水平。

三是提升卓越绩效管理实施运用水平。在企业实施卓越绩效模式过程中，引导企业注重组织的领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、结果等七个方面及远见卓识的领导、战略导向、顾客驱动、社会责任、以人为本、合作共赢、重视过程和关注结果、学习改进与创新、系统管理等九大基本理念的贯彻实施，推动更多企业学习先进、看齐标杆、追求卓越。

四是加强先进质量管理方法分享交流。组织获得中国质量奖和省政府质量奖等实施卓越绩效模式成效明显的优秀企业开展先进管理方法分享，进一步发挥技术机构、协会的桥梁作用，通过现场观摩、座谈等方式，为更多企业学习经验、交流心得、探讨问题提供平台，促进整体质量管理水平提升。在企

业首席质量官公益培训过程中强化案例教学，提升培训效果。省工信厅也将继续开展福建省产业领军团队遴选和中小企业经营管理领军人才培训活动，促进企业经营管理人才素质提升。

领导署名：黄水木

联系人：傅晓清

联系电话：0591-87825945



（此件主动公开）

抄送：省人大常委会代表工作委员会、省人大常委会财政经济工作委员会；漳州市人大常委会；省政府办公厅。

